

Hélène Turquey, pouvez-vous nous présenter votre société en quelques mots ?

J'ai créé la société Actualis en 2011, après mûre réflexion et une analyse approfondie du contexte socio-économique. Après 14 années d'expérience dans le métier du recrutement et le même enthousiasme qu'à mes débuts, je souhaitais exercer ma pratique professionnelle en adéquation avec mes valeurs sur un marché de l'emploi luxembourgeois en pleine mutation. Passionnée depuis toujours par ce métier, ma flamme ne s'est jamais éteinte et s'est même mise à briller de façon plus intense depuis la création de ma société ! Je me suis donnée les moyens de travailler en accord avec mes principes et cela fonctionne plutôt bien !

Dans le cadre de ses services de recrutement, mon cabinet accorde une place prépondérante à la prise en compte de valeurs partagées entre le candidat-futur salarié et l'employeur. Ma plus belle récompense intervient lorsque je lis le témoignage des candidats recrutés (ou bien conseillés) et le retour des clients, satisfaits d'avoir été efficacement secondés dans leurs missions quotidiennes.

Parlez-nous de votre philosophie de travail...

Je conçois mon rôle comme un accompagnateur de longue durée, capable de s'adapter et d'anticiper tous les événements de la vie de l'entreprise. J'attache énormément d'importance à la relation client. Sans confiance réciproque, difficile d'imaginer réussir des projets RH ! Plutôt qu'une relation « win win », je préfère parler d'une relation « win win win » (cabinet-client-candidat). Cette philosophie de travail m'a permis de développer des partenariats très étroits avec de nombreuses entreprises et d'élargir tout naturellement mon champ d'action. Aujourd'hui, j'interviens régulièrement au cœur même des sociétés pour concrétiser différents projets RH.

Quelle est votre analyse de la conjoncture actuelle ?

Chacun sait que le Luxembourg est désormais également impacté par les difficultés économiques que traverse l'Union européenne. Heureusement, les entreprises responsables n'oublient pas de se soucier de l'avenir de leurs salariés. En cas de suppression de poste, elles recherchent des solutions d'accompagnement personnalisé. C'est à ce moment que je peux leur proposer mon expertise en matière d'outplacement.

A ce propos, quelle est votre conception de l'outplacement ?

De nos jours, une chose est sûre : aucune situation professionnelle n'est acquise pour toujours. Chacun peut se retrouver hors poste, que l'on soit agent d'accueil ou directeur. Selon moi, l'outplacement est tout sauf une formule « standard ». Je personnalise le programme à la situation rencontrée, je prends en compte les attentes de l'individu comme les objectifs de son entreprise. Certaines personnes recherchent un nouvel emploi, d'autres souhaitent se réorienter ou encore créer une activité. Mon rôle consiste à les aider à transformer une situation au départ déstabilisante en réelle opportunité. Grâce à mon expérience, j'éclaire les candidats sur un marché en constante évolution que je connais parfaitement. En d'autres termes, je leur fournis les clés de lecture indispensables pour bien appréhender la situation. L'expérience que j'ai acquise me permet de décupler leur motivation et leur confiance en eux. Grâce à nos échanges, le salarié apprend à relativiser sa situation (« *Être licencié, ce n'est pas un drame* »). Il reste dans une dynamique positive.

Quelles sont selon vous les perspectives du marché de l'emploi luxembourgeois ?

La phase de mutation actuelle est loin d'être achevée. Au Luxembourg comme dans la plupart des pays européens, le chômage s'est aggravé mais cela ne signifie pas qu'il n'y a pas eu de création d'emplois... Le marché luxembourgeois s'est construit sur des taux de croissance qu'il lui sera difficile de retrouver. Cette réalité a forcément un impact sur l'activité économique et donc sur le marché de l'emploi. Certains profils, c'est vrai, seront toujours nécessaires mais aujourd'hui, on se rend compte qu'il y a plusieurs candidats pour des postes qui auparavant nécessitaient une approche directe. Selon le Statec (Institut national de la

statistique et des études économiques du Luxembourg), la reprise devrait intervenir en 2015 mais l'abandon du secret bancaire risque également d'avoir un impact qu'il faudra surveiller.

A quelles évolutions s'attendent les professionnels du recrutement ?

Pour un grand nombre de personnes sur le marché du travail, il faudra certainement envisager de changer de fonction, voire apprendre un nouveau métier. Dans ce contexte, l'accompagnement par un conseiller prend tout son sens car il apporte une réelle plus-value au candidat. Si, a posteriori, les raisons de se réjouir d'une reconversion professionnelle ne manquent pas, il est impossible de prendre une telle décision à la légère. Une évolution aussi marquée exige au préalable une sérieuse phase de réflexion et de préparation. C'est uniquement lorsque ces conditions sont remplies que le changement s'impose à soi.

Quels sont vos principaux objectifs pour 2013 et vos projets à moyen terme ?

Mon ambition est d'offrir la même qualité de service, de développer de nouveaux partenariats d'affaires mais surtout de poursuivre mon activité avec un enthousiasme et une passion identiques pendant de nombreuses années ! Chez Actualis, nous sommes fiers de constater qu'une grande partie de notre activité vient de clients réguliers et satisfaits. Notre succès tient aussi au fait que nos candidats se sentent bien conseillés et accompagnés, non seulement durant le processus de recrutement mais aussi tout au long de leur carrière.

Des candidats et clients plus que satisfaits

Les candidats et les clients qui choisissent de faire appel à Actualis ne regrettent apparemment pas leur choix, si on en juge par les commentaires laissés sur le site du cabinet de recrutement : "*Je recommande vivement et sans restrictions Actualis dans vos démarches de recherches d'emploi. Je tiens à remercier tout particulièrement Hélène pour son professionnalisme : conseils avisés, suivi du dossier, feedback régulier... Dans une période sombre du point de vue de l'emploi, Actualis est le rayon de soleil qui vous guidera pour rebondir à nouveau. Un grand merci à vous.*" (mars 2013)

"Hélène et moi-même, nous nous connaissons depuis plusieurs années maintenant. Nous avons collaboré ensemble à maintes reprises. Ce n'est pas tant les sociétés qu'elle représentait lors de nos collaborations qui maintenaient ce lien, mais davantage la relation de confiance qui s'est renforcée au fur et à mesure. Hélène, c'est avant tout une personne à l'écoute, positive, capable d'identifier les besoins de ses clients et d'y répondre. Cette écoute et la pertinence de ses observations induisent des recrutements de qualité, en adéquation avec les attentes du client et en lien avec leur culture d'entreprise. Le recrutement est une des compétences d'Hélène mais ce n'est certes pas la seule. En effet, cette relation de confiance établie, nous a amenées à collaborer sur d'autres missions. Actuellement, Hélène intervient en tant que conseillère RH et en organisation interne, formatrice et lors de services d'outplacement. Nous sommes très satisfaits de ses services et sommes persuadés que son intervention est un réel soutien dans l'évolution de notre groupe et de notre activité. Merci pour cette riche collaboration qui, je l'espère, n'en n'est qu'à ses prémises."(janvier 2013)

Texte paru dans *Agefi Luxembourg*, Juillet 2013

<http://bit.ly/1Cwi0BF>

